



A P A R T A M E N T Y
ZIELONA OWIECZKA

REGULAMIN

W celu zapewnienia Państwu udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem.

Potwierdzenie przyjęcia rezerwacji jest jednoznaczne z przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

WPROWADZENIE

1. Dokonując rezerwacji poprzez stronę, portal rezerwacyjny, e-mailem lub telefonicznie Gość wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Usługodawcy. Ponadto informujemy, że w dniu 25 maja 2018r. zaczęły obowiązywać przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony danych osobowych, znane powszechnie jako RODO. Realizacja wymogów Rozporządzenia wpisuje się w naszą politykę prywatności.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

1. Rezerwacji apartamentu Gość może dokonywać on-line na stronie, e-mailem lub telefonicznie. Rezerwacja jest skuteczna po dokonaniu w ciągu 3 dni roboczych wpłaty zadatku w wysokości 40% kwoty należnej za cały pobyt.
2. Wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku braku wpływu zadatku na konto bankowe w ciągu 3 dni roboczych, rezerwacja ulega anulowaniu.
4. Pozostałą część należności za pobyt należy uregulować na miejscu gotówką lub kartą płatniczą w dniu zameldowania.
5. W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa, obiekt nie zwraca kosztów jednostronnego odstąpienia od zawartej umowy.

REGULAMIN WYNAJMU:

1. Apartamenty wynajmowane są na doby.
2. Osoby niezameldowane nie mogą przebywać na terenie obiektu i korzystać z infrastruktury obiektu.

ulica 3 Maja 222 C, B, D
34-441 Niedzica

telefon: 607 699 978

e-mail: zielonaowieczka@onet.pl
www.zielonaowieczka.pl



A P A R T A M E N T Y
ZIELONA OWIECZKA

3. Doba zaczyna się o godz. 16.00 w dniu przyjazdu, a kończy się o godz. 11.00 w dniu wyjazdu. Zameldowanie odbywa się w godzinach 16:00 – 21:00, w przypadku braku możliwości dotarcia na daną godzinę prosimy o kontakt telefoniczny.
4. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody i zniszczenia na terenie obiektu, które powstały z winy jego lub odwiedzających go osób.
5. Uwagi co do uszkodzeń i zniszczeń należy natychmiast zgłosić Zarządcy.
6. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za dzieci znajdujące się na terenie obiektu.
7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach grzałek, żelazek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia tych pomieszczeń, nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
8. W apartamentach (zgodnie z ustawą z dnia 8 kwietnia 2010 roku o zmianie ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych oraz ustawy o Państwowej Inspekcji Sanitarnej (Dz. U. Nr 81, poz. 529)) – obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych.
9. Złamanie zakazu palenia papierosów i wyrobów tytoniowych w apartamencie jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego gościa zgody na pokrycie kosztów odświeżenia w wysokości 500 złotych.
10. Na balkonach obowiązuje zakaz grillowania. Prosimy grillować w miejscu do tego wyznaczonym na terenie posesji.
11. Przed opuszczeniem apartamentu prosimy o wyłączenie światła, wyłączenie urządzeń elektrycznych, zamknięcie okien i drzwi oraz o zachowanie dbałości o klucze.
12. Przedmioty stanowiące wyposażenie apartamentu przeznaczone są wyłącznie do użytkowania wewnętrznego. Nie należy ich wynosić po za teren obiektu.
13. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00 – 6:00 – w tym czasie prosimy nie zakłócać spokoju innym gościom.



A P A R T A M E N T Y
ZIELONA OWIECZKA

14. Gość zobowiązany jest do zwrotu apartamentu w stanie, w którym zastał go podczas zameldowania.
15. Prosimy o zachowanie czystości na terenie całej posesji.
16. Wynajmujący akceptuje zwierzęta. Prosimy o zgłaszanie pobytu zwierząt. Opłata za każdą dobę wynosi 15 PLN.
17. Gość przebywający na terenie obiektu z psem proszony jest o nieustanną opiekę nad zwierzęciem. Psy na terenie obiektu wyprowadzamy na smyczy lub z kagańcem. Nieczystości sprzęta właściciel zwierzęcia. Prosimy o zastosowanie się do zasad dobrego sąsiedztwa.
18. W przypadku zauważenia przez Gościa jakichkolwiek nieprawidłowości prosimy kontakt telefoniczny z Zarządcą.
19. Apartamenty Zielona Owieczka świadczą usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
20. Apartamenty nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu obiektu.
21. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju przez Gościa, będą odesłane na jego koszt pod wskazany adres.
22. Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektyw 95/46 WE (RODO) informujemy, że:
 - Administratorem danych osobowych pozyskanych z systemu monitoringu jest KRAJOWY TRANSPORT DROGOWY Małgorzata Lubierda, Ul. Saska 9, Poręba Żegoty 32-566 Alwernia.
 - Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6. Ust 1. Lit f) RODO, gdzie prawie uzasadnionym interesem jest bezpieczeństwo osób, mienia oraz dobre imię administratora danych osobowych,
 - Monitoring obejmuje teren parkingu oraz ogrodu.

ŻYCZYMY MIŁEGO POBYTU!

ulica 3 Maja 222 C, B, D
34-441 Niedzica

telefon: 607 699 978

e-mail: zielonaowieczka@onet.pl
www.zielonaowieczka.pl